

Preguntas frecuentes de Alumno para MyELT

¿Qué es MyELT?

MyELT es una plataforma de aprendizaje y contenidos en línea específica para la enseñanza del idioma inglés que permite crear cursos y asignar actividades a sus estudiantes, dándole más control en menos tiempo para obtener mejores resultados.

¿Cómo creo una cuenta de estudiante?

Ingrese a la dirección <https://myelt.heinle.com>, selecciona la opción *Create an Account!*, selecciona la opción de Estudiante y sigue el asistente que te pedirá llenar tu información personal.

¿Cómo me registro a un curso?

Durante el proceso de creación de una cuenta de estudiante, seleccione la opción *Instructor-led*, ahí MyELT le solicitará que ingrese el *Course Key* que su profesor le envió y el *Access Code* que incluía el libro para quedar registrado en el curso correspondiente.

¿Cómo puedo reiniciar mi contraseña?

En el sitio principal de MyELT existe la opción de *Forgot Password?* Donde puede seguir el asistente para reiniciar su contraseña.

También, puede solicitar la ayuda directamente a su profesor ya que él cuenta con la capacidad de reiniciar su contraseña.

Nota: Para usuarios de Colombia, es necesario que contacten a su servicio de soporte local.

¿Cuáles son los requisitos que debe tener mi equipo para trabajar con la plataforma?

Para asegurar la mejor experiencia de uso con MyELT y disfrutar toda su capacidad, el equipo debe cumplir con estas especificaciones:

Windows 7 /Service Pack 1 & 2

Internet Explorer 9/10/11
Firefox Latest Version
Chrome Latest Version
Macromedia Flash Player 18

Windows 8 / 8.1
Internet Explorer 10/11
Firefox Latest Version
Chrome Latest Version
Macromedia Flash Player 18

Windows 10
Microsoft Edge Latest Version
Firefox Latest Version
Chrome Latest Version

MAC
OS X 10.9 and higher
Firefox Latest Version
Safari Latest Version
Chrome Latest Version
Macromedia Flash Player 18

iPad 2 / iPad 3 / iPad 4 / iPad Air
iOS 7 and higher
Safari Latest Version
Chrome Latest Version

Android 4.3 / 4.4 / 5.0
Chrome Latest Version
Firefox Latest Version

¿Qué requisitos debe tener la red de mi escuela para usar MyELT?

Simplemente tener acceso a internet, aunque en algunos casos será necesario dar de alta la URL en el Firewall de la institución.

¿Si mi equipo tiene Windows XP aun podré utilizar MyELT?

Lamentablemente Windows XP es un sistema operativo obsoleto, por lo que no podemos garantizar el correcto funcionamiento de MyELT.

¿Cómo puedo saber si mi curso funciona en tablets?

Junto al nombre de cada curso aparecerá o no un icono representando un dispositivo móvil, si en su curso aparece, entonces es compatible.

¿Qué información debo enviar a soporte técnico para que me ayuden?

Ingrese a la dirección web:

<http://ngl.cengage.com/sites/support/regions/latin-america>

Llene todos los campos del formulario.

¿TIENES DUDAS?

Puede consultar más documentación del funcionamiento de MyELT en la dirección web:

<https://myelt.heinle.com/ilrn/global/myeltHelp.do>



¿TIENE ALGUN PROBLEMA?

Contáctanos al correo: soporte.latam@cengage.com en el sitio <http://latinoamerica.cengage.com/soporte/> o al teléfono 01-800-CENGAGE

De lunes a viernes de 5:00am - 5:00pm hora de México