

Preguntas frecuentes de CENGAGENOWv2 para Alumnos

¿Qué es CengageNOWv2?

CengageNOWv2 es una plataforma de aprendizaje y contenidos en línea que permite tomar cursos, realizar tareas y exámenes a en línea, con retroalimentación inmediata dándote más control en menos tiempo para obtener mejores resultados.

¿Cómo creo una cuenta de estudiante?

- Ingresa a la dirección <https://login.cengage.com/>, selecciona la opción de Estudiante
- Registra el Access code de ingreso que venía junto con tu libro, debe ser algo parecido a este "PP8XLP3XD528HC"
- Llena tu información personal, localiza la institución a la que estás inscrito así como el país donde te encuentras

¿Cómo me registro a un curso?

Durante el proceso de creación de una cuenta de estudiante, CengageNOW v2 te solicitará un *Course Key* que tu profesor te debe proporcionar.

¿Cómo puedo reiniciar mi contraseña?

En el sitio principal de ingreso existe la opción de *Forgot Password?* Donde puede seguir el asistente para reiniciar su contraseña.

¿Cuáles son los requisitos de uso?

Para asegurar la mejor experiencia de uso con CengageNOWv2 y disfrutar toda su capacidad, la computadora debe cumplir o exceder las siguientes especificaciones.

Windows®

- Microsoft® Windows XP, Windows Vista, Windows 7 o superior.
- Intel® o AMD® CPU, 266MHz o mejor.
- 128 MB RAM o más.
- Java JRE 1.5/5.0 or higher recommended (<http://java.com>).

Macintosh®

- Mac OS® X 10.3–10.5.
- Power Mac® G3 o mejor.
- 128 MB of RAM or más.

Linux®

- Current Linux distribution (Fedora™, SuSE®, etc.).
- Intel o AMD CPU a 266MHz o mejor.
- 128MB RAM o más.
- Java JRE 1.5/5.0 or higher recommended (from <http://java.com>).

Requerimientos adicionales (para todos los sistemas)

- Adobe® Flash® Player (download from <http://www.adobe.com/products/flashplayer/>).
- Adobe® Reader® (download from <http://www.adobe.com/products/acrobat/readstep2.html>).
- Browser set to check for newer versions of cached pages and refresh automatically.
- Apple® QuickTime® player, RealPlayer®, and Adobe Shockwave® player (These free browser plug-ins are used to display multimedia components in some products).

¿Tendré acceso al libro electrónico?

Esto varía de un título a otro sin embargo la mayoría cuenta con acceso a una versión de consulta en línea del libro electrónico.

¿Qué ocurre si no hago alguna actividad en las fechas indicadas por mi profesor?

Los profesores tienen la posibilidad de modificar las fechas de entrega de sus actividades, para uno o varios alumnos, pero solo el profesor, tiene esta opción, el equipo de soporte técnico no está autorizado a modificar fechas o resultados de las actividades.

¿Qué es el plan de estudios personalizado?

El Plan Personalizado de Estudios (PPE) es una herramienta de aprendizaje adaptativo, que está organizado por capítulos y consiste en tres pasos:

1.- Una pre-evaluación para evaluar los conocimientos del capítulo estudiado:

Generalmente consta de 10 a 20 preguntas, las cuales son las más representativas del capítulo a estudiar.

2.- Un Plan Personalizado de Estudios basado en los resultados de la pre-evaluación:

Este Plan de Estudios Personalizado consta de lecturas, videos, juegos, ejemplos y figuras activas, aunque el contenido puede cambiar de título a título y de capítulo a capítulo del mismo libro.

3.- Una post-evaluación:

Una vez realizadas todas las actividades, se generará otro examen, para verificar los conocimientos adquiridos.

¿TIENES DUDAS?

Puede consultar más documentación del funcionamiento de CengageNowV2 en la dirección web:

<https://www.cengage.com/services/product/cnow2>



¿TIENES ALGUN PROBLEMA?

Contáctanos al correo: soporte.latam@cengage.com en el sitio <http://latinoamerica.cengage.com/soporte/> o al teléfono 01-800-CENGAGE

De lunes a viernes de 5:00am - 5:00pm hora de México